

TÜV Rheinland Mitarbeiterportal CMS mit SAP-Portalintegration für ein weltweites Intranet



TÜVRheinland®
Genau. Richtig.

Projekt-Highlights

- Nahtlose Integration in das SAP NetWeaver Portal
- Übernahme von Rollen- und Rechtekonzepten des Portals in FirstSpirit™
- Personalisierung: Benutzerdefinierte Konfiguration angezeigter Inhalte
- Modifizieren von Portalinhalten über die zentrale Arbeitsoberfläche des CMS
- Internationalisierung: Mehrsprachiges Mitarbeiterportal vereinigt
490 Standorte in 61 Ländern
- Sicherstellung eines weltweit einheitlichen Look & Feel
- Kombination von Portalfunktionen und CMS-Elementen im Bereich Knowledge
Management & Collaboration

Das Projekt: ein mehrsprachiges Mitarbeiterportal

Die TÜV Rheinland Group hat ihr Mitarbeiterportal zu einer konzernweiten Kommunikations-, Arbeits- und Anwendungsplattform ausgebaut. Angesichts des umfassenden Anforderungskatalogs war die Auswahl des passenden Content Management Systems (CMS) eine strategisch anspruchsvolle Aufgabe. Denn das neue TÜV Rheinland Mitarbeiterportal namens „blueye“ sollte nicht nur umfangreiche Informationen und News aus dem gesamten Unternehmen bereitstellen. Die Mitarbeiter sollten darüber hinaus auch die Möglichkeit bekommen, eigene Interessens- und Informationsgebiete benutzerdefiniert zu konfigurieren. Außerdem war essenziell, dass sich die neue Lösung in die SAP-Strategie der TÜV Rheinland Group eingliedert.

„Überzeugt haben uns unter anderem die automatische Integration der Portalinhalte in die SAP NetWeaver Navigationsstruktur inklusive aller Berechtigungen, die vielfältigen Möglichkeiten im Hinblick auf Mehrsprachigkeit, die differenzierten Suchfunktionalitäten im Portal sowie – nicht zu vergessen – das benutzerfreundliche Handling für unsere Online-Redakteure.“

Christian Nonnenmacher, TÜV Rheinland



Warum e-Spirit?

Nach gründlichen Evaluierungsmaßnahmen fand der TÜV Rheinland bei e-Spirit die optimale Lösung: FirstSpirit™ erfüllt nicht nur die hohen Anforderungen des Konzerns an das künftige Content Management, das CMS bietet mit dem Business Package for FirstSpirit™ auch ein mächtiges Modul zur Integration in das vorhandene SAP NetWeaver Portal.

FirstSpirit™

Umsetzung

Gemeinsam mit e-Spirit und dem SAP-erfahrenen IT-Lösungsanbieter HLP hat der TÜV Rheinland in nur acht Monaten die Einführung des CMS inklusive Going Live der ersten Projekte umgesetzt. Oberstes Projektziel war es, die bereits bestehenden Informationen und Prozesse in das neue Mitarbeiterportal zu übernehmen und um weltweite Kommunikationsfunktionen zu erweitern. Dafür wurden zunächst die Inhalte aller deutschen sowie des spanischen Intranets in FirstSpirit™ integriert und nach und nach um die Informationen aus allen übrigen Intranets ergänzt.

Nahtlose SAP Portalintegration

Mit dem Business Package for FirstSpirit™ werden Inhalte und Navigationselemente automatisch im Look & Feel des TÜV Rheinland Portals ausgegeben. Dafür legt FirstSpirit™ Inhaltsobjekte direkt im Portal an, d.h. es gibt keine lose Kopplung oder Verlinkung von SAP NetWeaver in eine mit dem CMS gepflegte Seite. Die Rollen- und Rechtekonzepte des Portals werden in FirstSpirit™ weiterverwendet und eine doppelte Datenhaltung dadurch vermieden.

Für die Redakteure bedeutet diese tiefe Portalintegration, dass sie sich ganz auf die Erstellung und Pflege der Inhalte konzentrieren können, ohne SAP-Know-how mitbringen zu müssen. Ein Single Sign-on mit automatischer Prüfung der Schreibberechtigung sorgt für den nahtlosen Wechsel zwischen CMS und Portalserver und somit für ein effizientes Modifizieren von Inhalten über die zentrale Arbeitsoberfläche des CMS. Informationen, Anwendungen und Prozesse werden hier gebündelt und sind auch für unerfahrene Benutzer leicht zu bedienen. Dafür wurde das Standard-Layout des SAP Portals mittels „Portal Layout Tuning“ an die speziellen Anforderungen

des TÜV angepasst. Eine Herausforderung war die umfassende Nutzung von SAP Standard Portal-funktionen im Bereich „Knowledge Management & Collaboration“, die HLP unter Berücksichtigung aller Standards konfiguriert und mit den CMS-Elementen von FirstSpirit™ kombiniert hat.

Joy of Use

Mit einem durchdachten Navigationskonzept, einer angepassten Portal-Suche, den innovativen Personalisierungsmöglichkeiten und kleineren Features wie einem Veranstaltungskalender wurden starke Anreize für eine tägliche Nutzung des Mitarbeiterportals geschaffen. Der Relaunch auf Basis von FirstSpirit™ hat den Wissensaustausch innerhalb des Konzerns stark erleichtert. Das „blueye“ hat sich als zentraler Einstiegspunkt für viele Anwendungen etabliert und bündelt nach Projektabschluss Informationen von und für alle 13.300 Mitarbeiter der TÜV Rheinland Group.



TÜV Rheinland

International im Zeichen von Sicherheit und Qualität

Die TÜV Rheinland Group ist ein international führender Dienstleistungskonzern. Das traditionsreiche Unternehmen wurde bereits 1872 gegründet und hat seinen Stammsitz in Köln. An 490 Standorten in 61 Ländern auf allen Kontinenten arbeiten mittlerweile mehr als 13.300 Menschen und erwirtschaften einen Umsatz von 1,1 Milliarden Euro.

Anspruch und Leitidee des Konzerns ist die nachhaltige Entwicklung von Sicherheit und Qualität im Spannungsfeld von Mensch, Technik und Umwelt. Das gilt nicht nur für die Dienstleistungen nach außen – diese Maxime hat sich das Unternehmen auch in der Kommunikation mit den eigenen Mitarbeitern auf die Fahne geschrieben.



Christian Nonnenmacher
TÜV Rheinland



hlp | Informationsmanagement

HLP GmbH
Hauptstraße 129
65760 Eschborn
t +49 6196 95 99 0
info@hlp.de
www.hlp.de

Über e-Spirit

Qualität kommt von Begeisterung

e-Spirit ist der Hersteller von FirstSpirit™, dem Content Management System für Unternehmen mit hohen Ansprüchen an ihre Projekte. Zahlreiche namhafte Kunden aus allen Branchen nutzen das Produkt des international aufgestellten Unternehmens.

e-Spirit wurde 1999 von ehemaligen Mitarbeitern des Fraunhofer Instituts für Software- und Systemtechnik (FhG ISST) in Zusammenarbeit mit dem IT-Dienstleister adesso gegründet und steht für herausragende Produktentwicklungs- und Umsetzungskenntnisse.

e-Spirit

Barcelonaweg 14
44269 Dortmund

t +49 231 286 61 30
f +49 231 286 61 59
info@e-Spirit.com
www.e-Spirit.com