

Stadtportal www.hagen.de Hagen vereinheitlicht Webauftritt und Bürgerportal auf FirstSpirit und SAP NetWeaver



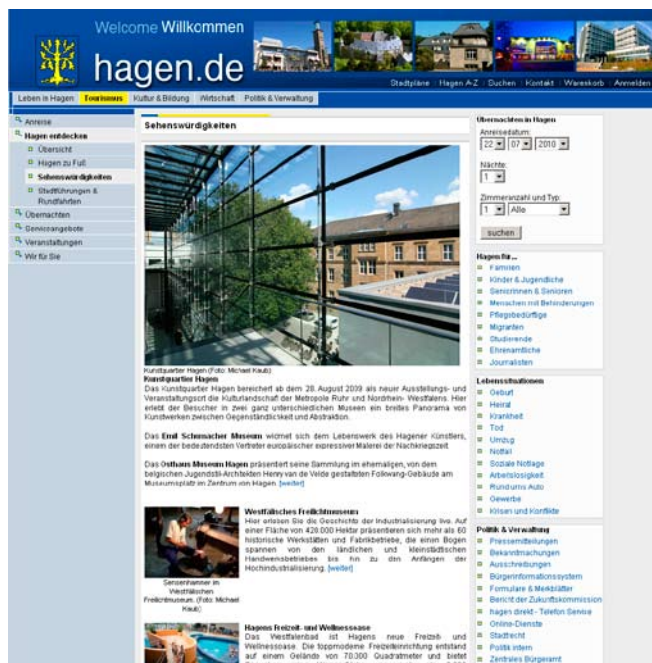
Projekt-Highlights

- Nahtlose Integration in das SAP NetWeaver Portal
- Einheitliches CMS für Webauftritt, Intranet, E-Government-Portal und Newsletterversand
- Einfache Bedienbarkeit: Inhaltspflege im CMS erfordert kein SAP Know-how
- Schnelle Projektumsetzung in nur 5 Monaten
- Einheitliche Benutzerrollenverwaltung und Navigation für Portal und CMS
- Minimaler Schulungsaufwand für schnellen „Joy-of-Use“



Das Projekt: Interaktives Dienstleistungsportal

Mit mehr als einer Million Zugriffen pro Jahr ist das Stadtportal www.hagen.de eine gefragte Adresse. Informationen für Bürger, Auskünfte für registrierte Nutzer wie Polizei, Finanzamt oder Notare sowie ein Intranet für die städtischen Angestellten – diese verschiedenen Webangebote hat die Stadt Hagen in einem einheitlichen Bürgerportal realisiert. Technisch basiert der Auftritt auf dem Content Management System FirstSpirit und SAP NetWeaver. Durch die Zusammenführung der früher über 60 verschiedenen Webauftritte der einzelnen Fachämter und die Einbindung eines E-Government-Portals in ein zentrale Bürgerportal hat die Stadt sowohl ihr Erscheinungsbild im Netz als auch sämtliche Prozesse im Hintergrund vereinheitlicht.



„Das CMS sollte sich nahtlos in das bestehende SAP-Portal integrieren, eine umfangreiche Rollen- und Berechtigungsstruktur beherrschen, detaillierte Suchfunktionen enthalten und eine einfache Navigation ermöglichen. So fiel die Entscheidung letztendlich leicht: Es gab keine Alternative zu FirstSpirit, die alle unsere Anforderungen erfüllen konnte.“

Jörg Stöckmann

Agil zwischen Portal und Web

Nach einer sehr kurzen Einführungsphase von nur fünf Monaten ging zunächst das auf FirstSpirit umgestellte Intranet mit rund 100 Seiten online, danach folgten die rund 2.400 Internetseiten des Bürgerportals. FirstSpirit, führt dabei als Integrationsplattform die Portalinhalte und CMS-Inhalte in einer einheitlichen Optik zusammen. Mehr oder weniger „statische“ Informationen wie zum Beispiel Lage oder Öffnungszeiten der Ämter werden auf HTML-Seiten im CMS ausgelagert und haben so keinen Einfluss auf die Leistung des Portals. Der Bürger gelangt erst beim Zugriff auf Online-Formulare ins SAP-Portal, bemerkt davon allerdings nichts. Das Seitenlayout bleibt gleich. „Vor der Auslagerung war die Navigation durch Webauftritt und Portal stellenweise schwerfällig. Dieses Problem konnten wir mit

FirstSpirit sehr elegant lösen und bieten dem Besucher nun ein Höchstmaß an Anwenderfreundlichkeit“, erklärt Jörg Stöckmann, Bereichsleiter E-Government und Multimedia der Stadt Hagen.

Den Mitarbeitern der Stadtverwaltung und der Gruppe der registrierten externen Nutzer stehen die Inhalte im SAP-Portal je nach Berechtigung zur Verfügung. So können beispielsweise Feuerwehr, Polizei, Vermessungsingenieure, Notare und Ratsmitglieder jederzeit auf für sie relevante Informationen zugreifen, sei es aus dem Melderegister oder dem Liegenschaftskataster. Die Berechtigungen lassen sich dabei für jede Benutzergruppe individuell vergeben. So sind die Inhaltsseiten im Portal durch die Verwendung von Portal-Rollen vor unbefugtem Zugriff gesichert.

FirstSpirit™

Einfache Pflege ohne Portal-Know-how

Ob Portal oder Web, das spielt für die Pflege der redaktionellen Inhalte dank der nahtlosen Integration des CMS keine Rolle. Die städtischen Mitarbeiter benötigen kein SAP-Know-How, weil sie mit der intuitiv bedienbaren Oberfläche von FirstSpirit arbeiten. Im Hintergrund unterstützt das CMS die Rollenverwaltung und die Benutzerrechte von NetWeaver. Eine doppelte Datenhaltung oder ein zusätzliches Rechtemanagement entfällt. FirstSpirit unterstützt dazu ein Single Sign-on vom SAP-Portal. Die einheitliche Navigationsstruktur in FirstSpirit und NetWeaver sowie die voll integrierte Inhaltssuche haben die Redaktionsprozesse entscheidend optimiert.

„Der Einsatz von FirstSpirit hat unsere Arbeit in vielerlei Hinsicht optimiert. Dies gilt sowohl für den technischen Background als auch für die Pflege der Inhalte, die wirklich intuitiv möglich ist. Ein Schulungsaufwand fällt auch bei neuen Projekten nicht an. Das steigert die Motivation unserer Mitarbeiter zur Mitarbeit an ihrem Stadtportal.“

Jörg Stöckmann



Nach der erfolgreichen Umstellung des Webauftritts implementiert die Stadt auch ein Modul zum Erstellen und Versand von Newslettern direkt aus FirstSpirit. Ob Neuigkeiten der Stadtbücherei oder Wissenswertes aus Kultur, Tourismus oder Wirtschaft – die Nutzer können gezielt nach ihren Interessensgebieten auswählen. Dabei müssen die Inhalte nicht neu erstellt werden, sondern können aus bereits bestehendem Content generiert werden.



Das Ergebnis: Entlastete Mitarbeiter und Bürger

„Das CMS ist eine große Erleichterung für unsere Mitarbeiter“, so Stöckmann. Das System ist intuitiv zu bedienen, so dass eine etwa einstündige Einführung genügt, um effizient damit arbeiten zu können. Mehr als 150 Mitarbeiter der einzelnen Fachämter übernehmen nun als Redakteure die inhaltliche Arbeit mit FirstSpirit, während sich zwei Experten der IT-Abteilung um die technische Betreuung des Portals und des Content Management Systems kümmern. Sie stellen über FirstSpirit und die Rollenvergaben auch die Einhaltung der rechtlichen Anforderungen sicher. Damit ist Hagen nun, auch was die Compliance betrifft, auf der sicheren Seite.

Ganz abgesehen vom Zugewinn für das Image der Stadt durch den neuen Auftritt profitieren auch die Bürger von der Umstellung. Hagen bietet ihnen ein zeitgemäßes Bürgerportal, das aktuelle Informationen liefert und den einen oder anderen mühsamen Gang zu einem Amt ersparen kann.



Jörg Stöckmann
Stadt Hagen



Über e-Spirit Qualität kommt von Begeisterung

e-Spirit ist der Hersteller von FirstSpirit™, dem Content Management System für Unternehmen mit hohen Ansprüchen an ihre Projekte. Zahlreiche namhafte Kunden aus allen Branchen nutzen das Produkt des international aufgestellten Unternehmens.

e-Spirit wurde 1999 von ehemaligen Mitarbeitern des Fraunhofer Instituts für Software- und Systemtechnik (FhG ISST) in Zusammenarbeit mit dem IT-Dienstleister adesso gegründet und steht für herausragende Produktentwicklungs- und Umsetzungskenntnisse.

e-Spirit
Barcelonaweg 14
44269 Dortmund
Germany

t +49 231 . 286 61-30
f +49 231 . 286 61-59
info@e-Spirit.com
www.e-Spirit.com