

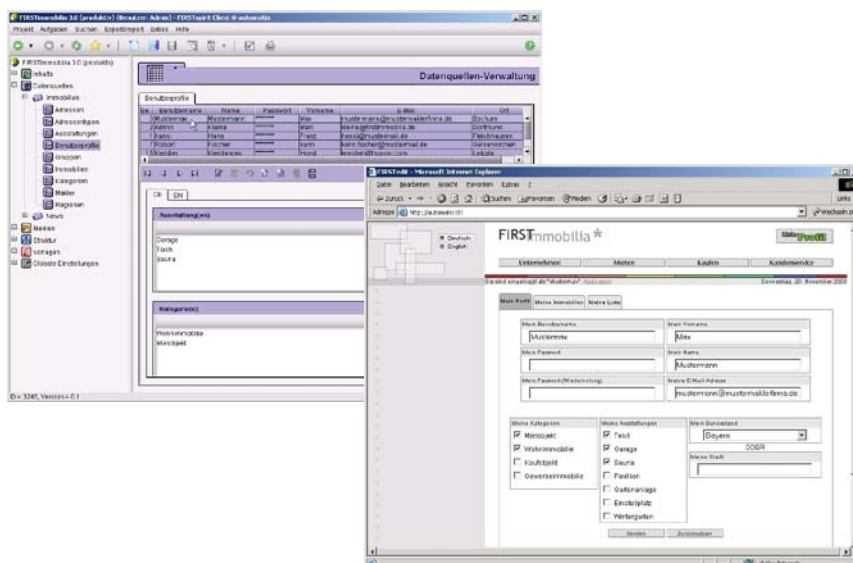
FirstSpirit™ Personalization

Neben allgemeinen Inhalten bilden gerade bei Intra- und Extranets personalisierte Informationen einen zentralen Bestandteil. Der Zugriff auf personalisierte Inhalte, Medien, Dokumente und Navigationsbereiche soll dabei nur durch definierte Personenkreise erfolgen.

Für eine effiziente Personalisierung spielt neben der Verwaltung von Benutzerprofilen die Kategorisierung der Inhalte in FirstSpirit™ eine große Rolle:

- Auf der Seite des Redaktionssystems von FirstSpirit™ können die Informationen, die personalisiert angezeigt werden sollen, über entsprechende Metadaten gekennzeichnet werden, so dass eine Zuordnung zu den vorhandenen Benutzerprofilen möglich ist.
- Im Live-System werden Profilinformationen und Metadaten genutzt. Durch die Kombination dieser Informationen wird festgelegt, welche Benutzer personalisierte Informationen angezeigt bekommen.

In der Praxis wird aber nur ein Teil der Seiten im Intra- oder Extranet personalisiert. Dieser – meist kleinere – Anteil verfügt über dynamische Komponenten, die festlegen, welcher Benutzer Inhalte sehen darf oder nicht. Der andere Teil der Website kann weiterhin statisch vorproduziert werden.



Beispielhafte Pflege der Profildaten in FirstSpirit™ und im Web – hier realisiert in einer FirstSpirit™-Datenquelle

Nahtlose Integration

- Ermöglicht die Erzeugung personalisierter Seiten
- Direkter Zugriff auf Benutzerprofile und Metadaten, die in FirstSpirit™ verwaltet werden
- Redaktionelle Kategorisierung von Informationen für die Personalisierung

Personalisierte Informationen

- Inhalte
- Medien und Dokumente
- FirstSpirit™ Datenquellen
- Navigationsbereiche
- Optionale Verwendung geschützter Verzeichnisse
- Kategorisierung über frei definierbare Metadaten

Profilverwaltung

- Nutzung von Single-Sign-On (SSO)
- Verwaltung und Ablage von Benutzerprofilen in der FirstSpirit™-Datenquellen-Verwaltung
- Profile können über das Web durch den Benutzer und im FirstSpirit™ Client durch den Redakteur editiert werden
- Authentifizierung über NTLM, LDAP und FirstSpirit™-Datenquellen

Die Lösung mit FirstSpirit™ Personalization

Das Modul FirstSpirit™ Personalization ermöglicht über eine Laufzeitkomponente die dynamische Anzeige von profilspezifischen Inhalten. Es werden dabei nur die Seiten bzw. Seitenteile dynamisch berechnet, die hierfür notwendig sind. Alle anderen Informationen – z.B. allgemeingültige Navigationsbereiche – können weiterhin statisch berechnet und auf das Live-System übertragen werden.

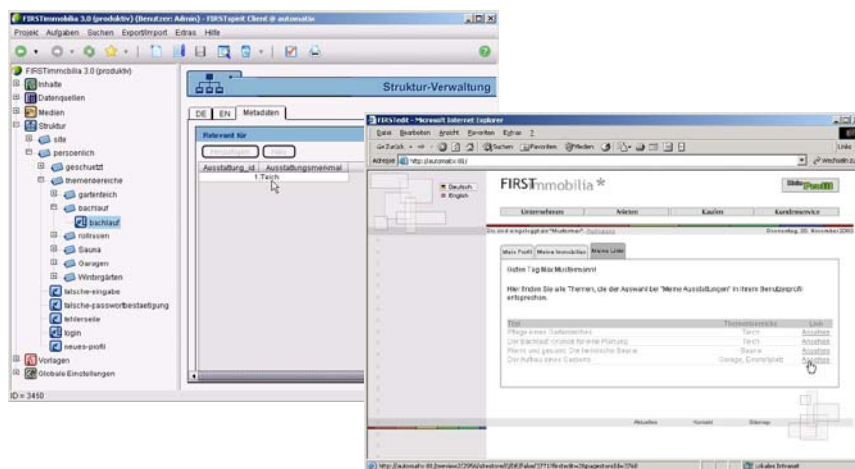
FirstSpirit™ Personalization greift unter Verwendung einer Java Tag-Library, die auf jeder JSP-Engine lauffähig ist, sowohl auf die definierten Metadaten als auch auf die hinterlegten Profilinformationen zurück. Die personalisierten Inhalte stehen den Benutzern nach einem Log-in, optional mit Single-Sign-On (SSO), zur Verfügung.

Folgende Möglichkeiten bietet der Einsatz von FirstSpirit™ Personalization:

- Ein- und Ausblenden von Inhalten, Medien, Dokumenten und Navigationsbereichen auf Basis hinterlegter Benutzer-/Gruppeninformationen (Profile)
- Pflege der Profile direkt in FirstSpirit™ und Import aus anderen Quellen
- Verwendung von Single-Sign-On
- Authentifizierung über LDAP, NTLM und FirstSpirit™-Datenquelle möglich
- Personalisierte Suchfunktionen in Kombination mit dem Modul FirstSpirit™ EnterpriseSearch

Durch den offenen und erweiterbaren Modulcharakter in Bezug auf die Authentifizierung und Klassifizierung des Log-ins stehen eine Vielzahl von Möglichkeiten bei der Erstellung und Nutzung vorhandener Benutzerkonten und -hierarchien durch FirstSpirit™ Personalization zur Verfügung.

Darüber hinaus können Metadaten zu den in FirstSpirit™ gepflegten Inhalten frei definiert und selektiv durch FirstSpirit™ Personalization ausgewertet werden.



Durch die Verwendung von Metadaten – hier durch die Zuweisung des Attributes „Teich“ aus den Ausstattungsmerkmalen von Immobilien – wird erreicht, dass die so attributierten Inhalte nur dem Personenkreis angezeigt werden, die in ihrem Profil ihr Interesse für „Teich“ erklärt haben.

