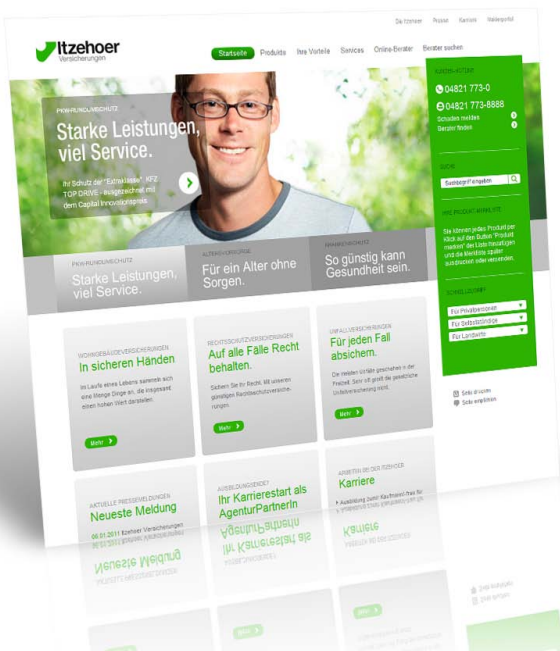


## Itzehoer Versicherungen

Für die Zukunft abgesichert: FirstSpirit™ CMS für Inter-, Intra- und Extranets

„Wir erzielen signifikante Einsparungen durch den Einsatz von FirstSpirit™ als zentrales CMS“

Marcus Dau, CMS Berater, Itzehoer Versicherungen



### Projekt-Highlights

- Synergie-Effekte durch eine Basis für neun Inter-, Intra- und Extranets
- Wiederverwendung von Inhalten über diverse Ausgabekanäle
- Hohe Wirtschaftlichkeit und Nutzerfreundlichkeit
- Stabilität durch Trennung von Web- und Redaktionsserver
- Einfache Anbindung an Linux-Server
- Vollständige Versionierung und Historisierung

## Das Projekt Redaktionssystem für alle Ausgabekanäle

Die Itzehoer Versicherungen, eines der ältesten Versicherungsunternehmen Deutschlands, sind ein privates Unternehmen auf Basis eines rechtsfähigen Vereins. Die rund 450.000 Versicherungsnehmer sind damit gleichzeitig auch Mitglieder. Außerdem hat die Itzehoer 2.600 Maklerverbindungen, rund 500 Mitarbeiter und mehr als 450 Vertrauensleute. Für die Pflege der insgesamt neun Inter-, Intra- und Extranets nutzt die Versicherung das Content Management System (CMS) FirstSpirit™ der e-Spirit AG.

## Wirtschaftlichkeit und Nutzerfreundlichkeit

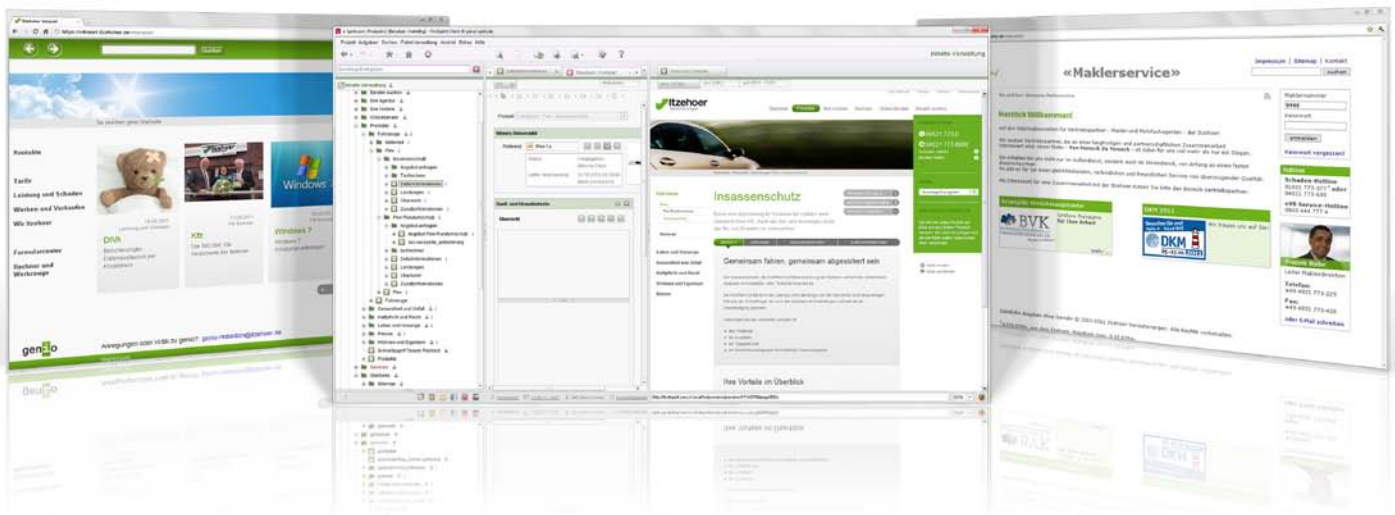
Aufgrund der in verschiedenen Webprojekten nachgewiesenen Wirtschaftlichkeit und Nutzerfreundlichkeit von FirstSpirit™ entschieden sich die Verantwortlichen, auch den Relaunch ihrer Konzernwebsite mit dem CMS umzusetzen. Im Herbst 2010 konnte das Projekt nach nur sechs Monaten erfolgreich abgeschlossen werden. Heute erzielt die einfache Wiederverwendbarkeit von Content für die verschiedenen Web-Kanäle Zeit und Kosten sparende Synergie-Effekte.

„Die Flexibilität von FirstSpirit™ und seine Integrationsstärke bei der Anbindung von Fremdsystemen sichern uns auch den Erfolg zukünftiger Projekte.“

Marcus Dau, CMS Berater, Itzehoer Versicherungen

## Live überzeugt

„Wir haben kurzzeitig überlegt, eine Eigenentwicklung aufzusetzen, sind aber aufgrund des Aufwands und unserer hohen Anforderungen an die Flexibilität und Leistungsfähigkeit des CMS schnell wieder davon abgekommen. Auch eine Open-Source-Lösung kam nicht in Frage, denn professioneller Support mit festen Ansprechpartnern ist uns sehr wichtig“, sagt Marcus Dau, Entwickler und Berater im CMS-/Web-Bereich bei der IVI Informationsverarbeitungs GmbH, der IT-Gesellschaft der Itzehoer Versicherungen.



# FirstSpirit™

Live-Demonstrationen bei Referenzunternehmen gaben den Ausschlag für FirstSpirit™. Die Lösung überzeugte mit einfacher Bedienung, schnellem Einstellen selbst von komplex strukturierten Inhalten, mit der Abdeckung verschiedener Ausgabekanäle und einer klaren Produkt-Roadmap. „Als wir FirstSpirit™ im Einsatz gesehen haben, war klar: Genau das hatten wir gesucht. Und der gute Eindruck hat sich in der Praxis bestätigt. Wir haben ein zukunftssicheres Produkt, mit dem wir alle unsere Web-Projekte wirtschaftlich umsetzen sowie schnell und effizient neue Features implementieren können“, erklärt Dau.



**„Wir versichern unsere Mitglieder gegen fast alle Unwägbarkeiten. Da war es uns auch bei der Auswahl unseres CMS besonders wichtig, auf eine zukunftssichere, stabile**

**und effiziente Plattform zu setzen. Diese haben wir mit FirstSpirit™ gefunden.“**

**Marcus Dau, CMS Berater, Itzehoer Versicherungen**

## **Plattformunabhängig und hochverfügbar**

Die Plattformneutralität des Java-basierten CMS ermöglichte eine schnelle Anbindung an die vorhandene Linux-Infrastruktur. Nach Wunsch lassen sich zudem Schnittstellen für Fremdsysteme einfach implementieren. Schließlich sichert das Content Management System durch eine Trennung von Web- und Redaktionsserver die Hochverfügbarkeit der Webseiten und aller Ausgabekanäle unabhängig vom Status des Redaktionssystems.

## **Mehr Inhalte, weniger Aufwand**

Die Usability des CMS erleichtert den Redakteuren die Arbeit enorm. Dank der bedarfsgerechten Nutzer-Oberflächen (Java- und WebClient) konnten sich sowohl Profi-Redakteure als auch Gelegenheitsnutzer sehr schnell in das System einarbeiten. Sie können einmal zentral angelegte Inhalte für verschiedene Ausgabekanäle wiederverwenden, da FirstSpirit™ Content vollkommen medienneutral verwaltet. Dadurch entstehen Synergieeffekte bei der Pflege der verschiedenen Inter-, Intra- und Extranets.

Über die Historisierungs-Funktion lassen sich alle Inhalte in verschiedenen Versionierungen zu jedem Zeitpunkt wiederherstellen. Mit FirstSpirit™ haben die Verantwortlichen zudem die Möglichkeit, die Webprojekte kontinuierlich um neue Funktionen zu erweitern. Dies gelingt mit dem neuen CMS deutlich schneller, die Pflege des Systems ist einfacher und weniger fehleranfällig. Auch dadurch spart die Itzehoer wertvolle Zeit.

*... und gut. ✓*

### Das Ergebnis: Erfolgreicher Relaunch

„Sowohl aus Entwickler- als auch aus Anwendersicht bin ich sehr zufrieden. Wir erzielen signifikante Einsparungen in der Entwicklung durch den Einsatz von FirstSpirit™ als einheitliche Plattform und im Redaktionsprozess durch die Benutzerfreundlichkeit des Systems“, so Marcus Dau. „Wir können mit dem CMS schnell entwickeln und schnell redaktionell arbeiten. Bei gleicher Anzahl an Redakteuren stellen wir wesentlich mehr Inhalte in kürzerer Zeit bereit. Zudem fühlen wir uns vom Support in allen Fragen gut betreut. Damit sind alle Voraussetzungen für ein zeitgemäßes, modernes und wirtschaftliches Content Management erfüllt“, zieht Marcus Dau eine positive Bilanz.

### Itzehoer Versicherung

Die Itzehoer Versicherungen blicken auf eine über 100-jährige Unternehmensgeschichte zurück. Das Unternehmen beschäftigt rund 500 Mitarbeiter, etwa 500 Ausschließlichkeitsvermittler vertreten den Versicherer in Norddeutschland, für bundesweite Präsenz stehen Verbindungen zu über 2600 unabhängigen Vertriebspartnern.



### Über e-Spirit

#### Qualität kommt von Begeisterung

e-Spirit ist der Hersteller von FirstSpirit™, dem Content Management System für Unternehmen mit hohen Ansprüchen an ihre Projekte. Zahlreiche namhafte Kunden aus allen Branchen nutzen das Produkt des international aufgestellten Unternehmens.

e-Spirit wurde 1999 von ehemaligen Mitarbeitern des Fraunhofer Instituts für Software- und Systemtechnik (FhG ISST) in Zusammenarbeit mit dem IT-Dienstleister adesso gegründet und steht für herausragende Produktentwicklungs- und Umsetzungskennnisse.

#### e-Spirit AG

Barcelonaweg 14  
44269 Dortmund

t +49 231 286 61 30  
f +49 231 286 61 59  
info@e-Spirit.com  
www.e-Spirit.com