

# Anwenderbericht – Fives Group

Neues Intranet für 30 Länder: Schneller ROI und hohe Akzeptanz durch Integration von FirstSpirit™ und SAP NetWeaver Portal

**„Durch den Einsatz von FirstSpirit als zentrale Content Integration Plattform gelang es uns, Arbeitsabläufe und Content-Pflege unternehmensweit wesentlich effizienter zu gestalten.“**

Peter Muller, Domain Manager for Internet/Intranet-Technologies, Fives Group



## Projekt-Highlights

- Implementierung in weniger als einem Monat
- Schnellere und einfachere Pflege des Unternehmensportals
- Nahtlose Integration in das SAP NetWeaver-Portal
- Verbesserte globale Kommunikation zwischen 6.100 Mitarbeitern in 30 Ländern
- Schneller ROI durch vereinfachte Redaktionsprozesse

## Projektziel: Lokale Content-Erstellung, Entlastung der IT-Abteilung

Die Fives Group mit Sitz in Frankreich liefert Prozesstechnik, Produktionsanlagen und schlüsselfertige Fabriken für die weltweit größten Konzerne in der Aluminium-, Stahl-, Zement-, Energie-, Glas-, Automotive-, und Logistikindustrie. Bei einem Unternehmen mit weltweit mehr als 6.100 Mitarbeitern spielt das Intranet-Portal eine essentielle Rolle bei der konzernweiten Kommunikation und dem Austausch von Information, Anwendungen und Geschäftsprozessen.

Aufgrund der technisch komplexen Portalstruktur und begrenzten Eingabemöglichkeiten von Inhalten wurde das Portal von den Mitarbeitern jedoch kaum genutzt, der Content mit Unterstützung der zentralen IT-Abteilung ausschließlich im Pariser Headquarter erstellt und gepflegt. Dies bedeutete nicht nur zusätzliche Arbeit für die IT-Abteilung, sondern verlangsamte gleichzeitig den unternehmensweiten Informationsfluss.

Die große Herausforderung bestand folglich darin, eine Content Integration Plattform zu finden, die die globale Unternehmenskommunikation entscheidend verbessern kann. Nach eingehender Prüfung verschiedener Lösungen definierte Fives folgende Anforderungen an ein neues CMS:

- Mehrsprachigkeit
- Einfache Integration in das bestehende SAP-Umfeld
- Hohe Benutzerfreundlichkeit und einfache Inhaltspflege auch für Mitarbeiter ohne SAP Portal-Know-how
- Einfache und dezentrale Erstellung und Veröffentlichung von Inhalten in Englisch und Französisch ohne Schulungsaufwand

“

FirstSpirit überzeugte nicht nur durch seine hohe Benutzerfreundlichkeit, sondern auch durch den reibungslosen Einsatz innerhalb unseres SAP NetWeaver-Umfelds. Es ist das einzige



Content Management System, das eine solche tiefe Portalintegration ermöglicht und gleichzeitig allen Anforderungen an ein multilinguales und ansprechendes Intranet kompromisslos gerecht wird.

“

Peter Muller, Domain Manager for Internet/Intranet Technologies, Fives Group

## Warum FirstSpirit?

FirstSpirit, das CMS der e-Spirit AG, hatte sich in einem Auswahlprozess der Fives Group gegen verschiedene Content Management Systeme durchgesetzt. FirstSpirit überzeugte dabei durch Vielseitigkeit, Benutzerfreundlichkeit und hervorragende Integrationsmöglichkeit in das bestehende SAP NetWeaver-Portal.

Mit zwei Redaktionsumgebungen, eine für den Gelegenheitsnutzer und eine für den Profi-User, bietet es den Mitarbeitern mit ihren unterschiedlichen Kenntnissen und Anforderungen die optimale Arbeitsumgebung, um schnell eigene Inhalte erstellen oder auch komplexe Aufgaben einfach umsetzen zu können. Durch die Integration von FirstSpirit in das bestehende SAP NetWeaver-Portal entstand eine leistungsstarke Portal-Lösung, die den Kommunikations-, Marketing- und Fachabteilungen der Fives Group auf lokaler Ebene die einfache Erstellung, Eingabe und Pflege von multilingualem Content ermöglichte.

# FirstSpirit™

## Keine Fachkenntnisse und Schulungen erforderlich

Angesichts der technischen Komplexität des vorherigen Systems musste sämtlicher Content für das Mitarbeiterportal durch die zentrale IT-Abteilung erstellt und gepflegt werden. Dieses erhöhte Arbeitsaufkommen in der IT verzögerte so die Erstellung von neuem Content. Zudem standen nur komplexe Formulare und wenige Eingabemöglichkeiten zur Verfügung, so dass viele Portalinhalte nicht auf den neuesten Stand gebracht werden konnten.

Für die Fives Group ist nun dank FirstSpirit und SAP NetWeaver die Content-Erstellung und -Pflege des konzernweiten Intranets ein Kinderspiel. Neue oder überarbeitete multilinguale Inhalte können ohne vorherige Schulung problemlos für jede Region angepasst und direkt vor Ort in den Niederlassungen von beliebig vielen Systembenutzern veröffentlicht werden. Dank Single-Sign-on müssen sich Anwender für die Nutzung von Portal- und CMS-Anwendungen nur einmal einloggen und ersparen sich dadurch zeitaufwändige Anmeldeprozeduren. Inhalte können personalisiert ausgegeben werden, die entsprechenden Zugriffsrechte müssen nur einmal gepflegt werden.

Für die Implementierung von FirstSpirit in das SAP NetWeaver Portal wählte Fives den SAP-erfahrenen IT-Dienstleister und langjährigen e-Spirit-Preferred Partner HLP Informationsmanagement GmbH. Innerhalb von nur drei Wochen Implementierungszeit konnte das neue Intranet für die Fives Group mit Unterstützung von e-Spirit live geschaltet werden.



## Fives profitiert von effizienterer Zusammenarbeit

Mit der Technologie von e-Spirit und SAP gelang es Fives, die Produktivität zu steigern und eine kollaborative Arbeitsumgebung innerhalb der Gruppe zu schaffen. Das Unternehmen profitiert davon in mehrfacher Hinsicht:

- Mitarbeiter können Inhalte im Unternehmensportal einfach nutzen und aktualisieren, was zu einer offeneren Kommunikation und einem verstärkten Informationsaustausch führt.
- Die IT-Abteilung ist nicht mehr für die Content-Erstellung verantwortlich, sondern kann sich wieder auf ihre Kern-Aufgaben fokussieren.
- Die schnelle Implementierung und hohe Benutzerfreundlichkeit sorgt für einen schnellen Return-on-Investment.

„Unsere Mitarbeiter können nun weltweit mehrsprachige, regional angepasste Informationen bequem im Intranet abrufen, auf Geschäftsanwendungen zugreifen und komfortabel eigene Inhalte veröffentlichen. Das bedeutet für uns als zentrale IT-Abteilung eine immense Entlastung und führt konzernweit zu enormen Zeit- und Kosteneinsparungen.“

Peter Muller, Domain Manager for Internet/Intranet Technologies, Fives Group



Fives hat durch den Einsatz von FirstSpirit als zentrale Content Integration Plattform die redaktionellen Arbeitsabläufe und die Content-Pflege unternehmensweit deutlich verbessert. Mit dem neuen CMS können die Mitarbeiter in den Niederlassungen selbstständig und wesentlich effizienter lokal relevanten Content erstellen und bearbeiten, deutlich unabhängiger handeln und zeitnah Informationen aktualisieren.

## Aktive Nutzer, schneller ROI

Mitarbeiter greifen nun auf aktuelle Information zu, generieren ebenfalls eigenen Content und schaffen dadurch ein noch attraktiveres Intranet. Dies wiederum sorgt für eine hohe Anwenderakzeptanz des Portals.

All diese Neuerungen führten zu einem beeindruckenden Return-on-Investment. Das Portal ist nun die wichtigste Informationsquelle für unternehmensweite Initiativen und dient als wichtigster Distributionskanal für interne Dokumente. Außerdem bietet das Intranet-Portal zentralen Zugang zu Fives Group Anwendungen. Aufgrund der erfolgreichen Integration von FirstSpirit in das Portal und des positiven Feedbacks der Mitarbeiter

entschied sich die Fives Group erneut für FirstSpirit als CMS für eine öffentliche Website zur Feier des 200. Firmenjubiläums sowie für verschiedene Fives-Initiativen zu „Fabriken der Zukunft“.

## Über Fives Group

Fives liefert Prozesstechnik, Produktionsanlagen und schlüsselfertige Fabriken für die weltweit größten Konzerne in der Aluminium-, Stahl-, Zement-, Energie-, Glas-, Automotive- und Logistikindustrie und ist mit 6.100 Mitarbeitern in rund 30 Ländern weltweit vertreten.

[www.fivesgroup.com](http://www.fivesgroup.com)



## Über e-Spirit Qualität kommt von Begeisterung

e-Spirit ist der Hersteller des Content Management Systems FirstSpirit™ für Unternehmen mit höchsten Ansprüchen an Usability, Leistungsfähigkeit und Investitionssicherheit. Zahlreiche namhafte Kunden aus allen Branchen nutzen das CMS für die weltweite Umsetzung erfolgreicher Webstrategien.

 e-Spirit

[info@e-Spirit.com](mailto:info@e-Spirit.com)  
[www.e-Spirit.com](http://www.e-Spirit.com)

